



## **Pressemeddelelse: Hat trick ved Danish Coach Award**

***Det var tre hæderkronede vognmænd, der fredag vandt priser ved Danish Coach Award i Herning. For en enkelt af vinderne var der tale om et hat trick, da man for tredje år i træk modtog en statuette.***

23-02-2018

Læs mere om Danish Coach Award på [www.db-dk.dk](http://www.db-dk.dk).

Tre busvirksomheder modtog fredag 23. februar en Danish Coach Award på Ferie for Alle i Herning. Årets Busrejsearrangør, Årets Turistbusselskab og Årets Innovatør blev således hædret for sjette år i træk.

Det var ikke første gang Egon's fra Slagelse kunne hyldes ved Danish Coach Award. Dog er det første gang, at Egon's får prisen for Årets Busrejsearrangør. Sidste år brillerede Egon's med prisen for Årets Turistbusselskab, mens det i år var selskabets rejsebureau, der løb med de rosende ord – bl.a. for deres stærke virksomhedskultur, digitale markedsføring og rejsekatalog.

Papuga Bus modtog prisen som Årets Turistbusselskab. Papuga Bus blev rost for deres serviceinnovation, chaufføruddannelse og miljøbevidsthed samt deres omfattende kørsel for respekterede rejsebureauer som Højmark Rejser, Riis Rejser og Ruby Rejser. Der var igen tale om en dobbeltvinder, da Papuga Bus i 2015 også kunne løfte "trofæet" som Årets Turistbusselskab i Herning.

Sidst men ikke mindst var der tale om et vaskeægte hat trick, da Søren's Rejser for tredje år i træk vandt en pris. Som de foregående tre år var der tale om Årets Innovatør. Søren's Rejser fremviser en fornem vækst baseret på bl.a. succesfulde sæsonudvidelser. Også konceptet Søren's Picnic-vogn, hvor gæsterne engageres i turen for at holde priserne nede og ryste folk sammen, blev bemærket af priskomiteen.

### **Turistbussen er en vigtig brik**

"Ved Danish Coach Award hædrer vi de bedste inden for branchen. Og det fortjener de, for turistbussen spiller en vigtig brik ikke bare som transportmiddel til udlandsrejsen, men også som en del af den voksende turistindustri i Danmark," udtaler Michael Nielsen, adm. direktør i Danske Busvognmænd og medlem af priskomiteen.

“Turistbussen står dagligt klar for rejsebureauer, institutioner, virksomheder, turister, fjernruter og foreninger. Turistbussen leverer personbefordring af høj kvalitet og komfort og udfylder vigtige funktioner både i folks hverdag og fritid. De tre vindere ved Danish Coach Award er alle fornemme eksempler herpå,” afslutter Michael Nielsen.

Med hæderen følger retten til at markedsføre sig med Danish Coach Award-logoet og en statuette af skulptøren Lisa Marie Frost.

For spørgsmål kontakt Michael Nielsen, tlf. 3133 6900 [mn@db-dk.dk](mailto:mn@db-dk.dk).



Danish Coach Award sponseres af

**OK**

## Priskomiteens begrundelser:

### Årets Busrejsearrangør: Egon's Rejsebureau A/S

Egon's Rejsebureau er en virksomhed i konstant udvikling. I 2017 lancerede Egon's Rejsebureau muligheden for erhvervsrejser, og 2018 byder ligeledes på nye tiltag som billige busrejser for familier fra København til Agersø, der tilbyder et rigt naturliv og med mulighed for overnatning i shelters. Egon's Rejsebureau formår på én og samme tid at levere til de helt store rejsearrangører og samtidig have deres eget selvstændige og flotte rejseprogram.

I Egon's Rejsebureau gør man en særlig indsats for at opfostre en stærk virksomhedskultur, der internt betegnes som Egon's DNA. Dette indebærer, at alle chauffører modtager to dages intern uddannelse, der sætter fokus på service, kundehåndtering og sikkerhed. Dette giver chaufførerne den fornødne indsigt i at give kunderne en god oplevelse – og lige så vigtigt en stolthed over at være en del af Egon's Rejsebureau.

Egon's Rejsebureau er herudover også blandt de skarpeste i branchen på den digitale markedsføring. På Facebook har Egon's Rejsebureau næsten 11.000 faste følgere, hvilket må siges at være imponerende.

### Papuga Bus A/S

Papuga Bus udmærker sig i særlig grad ved deres fokus på serviceinnovation, chaufføruddannelse og miljøbevidsthed. Dette fokus er med til at sikre et højt niveau og placerer dem blandt de mere velkonsoliderede firmaer i branchen.

Papuga Bus arbejder aktivt for konstant at udvikle og sikre serviceniveauet, som skal gøre busrejsen til en totaloplevelse. Dette sker i et samarbejde med respekterede busrejsearrangører som Højmark Rejser, Riis Rejser og Ruby Rejser. Rejsebureauer, der stiller krav til kvalitetsundersøgelser, så kvaliteten kan hæves år for år. Der følges op på hver eneste busrejse og måles på parametre som service, sikkerhed, information, på- og afstigning, samt kørsel. Derfor har Papuga Bus hele tiden blik for, hvor og hvordan busrejsen kan forbedres.

Papuga Bus har desuden fokus på miljøet, og hvordan man som busselskab kan tage ansvar herfor. Man råder over 23 busser, hvoraf 20 er Euro 6-busser, og de resterende 3 er Euro 5-busser. Miljøbevidstheden hos Papuga Bus kommer også til udtryk ved deres videreuddannelse af chaufførerne, hvor der blandt andet er fokus på miljørigtig kørsel. Dette er – sammen med den daglige adfærd og omgang med vand, el og affald – med til at sikre ansvarlighed blandt personalet.

## **Sørens Rejser A/S**

Sørens Rejser er lykkedes med en fornem vækst som følge af, at man med succes har forlænget sæsonen længere end normalt. Det er gjort med seniorvelvære fra januar til marts, to-dages ture i marts og april samt familie- og temarejser i oktober. Resultatet er, at Sørens Rejser har belægning på busserne i 11 ud af årets 12 måneder.

Virksomheden forsøger konstant at udvikle sig og skabe nye spændende tiltag for gæsterne. Dette kræver en innovativ tilgang til faget, hvilket i år har udmøntet sig i nye tiltag som Sørens Picnic-vogn og Sørens Rejseklub. Sørens Picnic-vogn er en-dages ture i Danmark, hvor gæsterne til frokost deles op i hold til f.eks. at dække bord, lave mad, rydde af mv. Dette ryster folk sammen og giver en god stemning til priser, hvor alle kan være med.

Organisationen bag Sørens Rejser bærer stærkt præg af det flade hierarki, der inviterer til, at alle medarbejdere har mulighed for at sætte deres præg på virksomheden. Dette er med til at skabe en stærkere kultur og stolthed over at være en del af Sørens Rejser.

## **Priskomite**

De nominerede og endelige vindere af Danish Coach Award bliver udpeget af en uafhængig priskomite, der består af:

- Lars Thykier – Danmarks Rejsebureau Forening
- Georg Julin – Invio, Innovationsnetværk for oplevelsesøkonomi
- Lise Lyck – tidl. lektor i turisme og oplevelsesøkonomi, CBS
- Anna Wittgren – Visit Skåne/Visit Malmø
- Carsten Johansen – Tysk Turist Information
- Allan Jensen – Turistvognmændenes Arbejdsgiverforening, Dansk Erhverv
- Michael Nielsen – Danske Busvognmænd

